

《个人信息收集清单》

序号	功能/场景	个人信息种类及字段	处理目的	收集方式
1	联系我们及在线咨询	公司名称、所在城市、所属行业、姓名、职务、手机号码、需求说明；爱番番在线咨询：聊天记录	了解业务需求，与您取得联系，安排相关人员提供咨询服务；记录和回复咨询，开展后续联系	您通过网站表单或者在线咨询主动提交；系统记录
2	其他商务联系及客户跟进	姓名、所在单位、部门、职务、手机号码、电话号码、电子邮箱、微信号、联系地址、客户需求、线索来源、沟通内容、跟进情况、商机阶段、转化结果	了解业务需求，安排相关人员联系，提供产品或者服务信息，开展询价报价并持续跟进合作事项	您主动提供；您所在单位、同事、业务介绍人或者合作伙伴提供；业务人员记录
3	通过第三方电商平台购物	买家会员名、联系电话、电子邮箱、支付宝账号、收货人姓名、收货人电话号码、收货地址、订单编号、支付交易号、商品或者服务名称、商品属性、数量、单价、订单金额、实际支付金额、订单状态、创建时间、付款时间、成交时间、发货时间、完结时间、买家留言、物流公司、物流单号、物流动态、3D打印文件	回复咨询，确认3D打印或者采购需求，处理订单，安排生产，完成发货和配送，开展对账结算及提供售后服务	您通过第三方电商平台主动提交；第三方电商平台提供或者系统生成
4	合同签署及订单履行	客户及联系人信息：公司名称、公司地址、税号、姓名、所在单位、部门、职务、手机号码、电话号码、电子邮箱、微信号；产品或者服务需求信息：设备型号、设备数量、技术参数、应用场景、材料类型、材料规格、软件名称、软件功能、部署环境、许可数量、授权期限、打印材料、打印工艺、打印数量、质量要求、交付地点、交付时间；3D打印服务资料：3D模型、技术图纸、模型文件名、尺寸、体积、重量、加工参数、备注；合同及订单信息：合同编号、合同金额、签署日期、订单编号、产品或者服务内容、数量、单价、订单金额、下单时间、订单状态、生产进度、质量检验结果	确认采购需求，提供报价，签署和履行合同，创建和管理订单，安排生产及交付，处理与合同或者订单有关的查询、售后或者争议事项	您或者您所在单位主动提供；业务人员录入；在合同及订单履行过程中形成
5	付款及开票	订单编号、付款账户、开户行、户名、付款金额、付款时间、发票抬头、纳税人识别号、公司地址、电话号码、开票金额、发票接收邮箱或者邮寄地址。其中，自然人的付款账户属于敏感个人信息	确认客户付款，开展对账结算，开具和交付发票，处理相关争议	您或者您所在单位提供；根据银行收款记录、订单及财务处理情况形成
6	物流运输及交付	收件人姓名、电话号码、收货地址、邮政编码、订单编号、货物名称、货物数量、承运商名称、运单号、物流状态、物流轨迹、签收状态	安排发货和运输，查询物流，完成签收及处理运输异常	您或者您所在单位提供；物流服务商反馈；在订单履行过程中形成
7	客户咨询及售后服务	姓名、所在单位、联系方式、相关合同或者订单信息、问题描述、沟通记录、现场照片、视频及其他附件	确认相关产品或者订单情况，回复咨询，排查和解决故障，提供售后服务	您主动提供；在咨询及售后服务过程中记录或者形成
8	软件授权及许可管理	公司名称、联系人姓名、手机号码、电子邮箱、软件名称、许可数量、授权期限、许可证信息、授权状态、Device ID	创建授权记录，签发和校验软件许可证，办理授权续期及提供技术支持	您或者您所在单位提供；业务人员录入；系统生成或者收集